

平成30年度〔市営アルファ駐車場〕ご利用者アンケート(調査票)

当施設ご利用のお客様のご意見を、今後のサービスに活かすためのアンケートです。
ご協力をお願いします！！

○本日、当駐車場をご利用されたご感想や満足度に関しまして、各項目のいずれかに○をお願いします。

○ご記入後のアンケート用紙は回収箱に入れてください。

○回答結果は、当施設のサービス改善のためにのみ利用いたします。(個人名等の特定はいたしません。)

1 ご回答されるお客様について

各項目ごと、当てはまるものいずれか一つに○をつけてください。

①性別	男性	女性
-----	----	----

②年齢層	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
------	------	------	------	------	------	-------

2 当駐車場はどれくらい利用されますか？

利用回数	今回初めて	これまで数回	年に1～3回程度	月に1～3回程度	週に1～3回程度	週に4回以上～ほぼ毎日
------	-------	--------	----------	----------	----------	-------------

3 当駐車場のご利用目的は？(駐車後、どちらへ行かれますか？)

駐車後どこへ	アルファビル内店舗へ	アルカス SASEBO へ	近隣地域の店舗へ	旅行・出張先へ	自宅へ	その他 ()
--------	------------	---------------	----------	---------	-----	---------

4 当施設の情報(場所、料金など)はどのようにして把握されましたか？

駐車場情報はどこから	ホームページから	家族・知人から	施設出入口表示から	その他 ()
------------	----------	---------	-----------	---------

5 施設のサービスはいかがでしたか？

質問項目	満足度			
	大いに満足	満足	不満	極めて不満
① 施設の使いやすさ(構造など)	A	B	C	D
② ご利用時の分かりやすさ	A	B	C	D
③ 施設内の清潔さ	A	B	C	D
④ 職員対応の親切さ	A	B	C	D
⑤ 職員説明の分かりやすさ	A	B	C	D
⑥ 器具・設備の充実具合	A	B	C	D
⑦ ご利用料金	A	B	C	D
⑧ 全体的な満足度	A	B	C	D

6 当施設について、お気づきの点がありましたら、以下の欄にご記入ください。(自由意見記入欄です)

※ ご協力ありがとうございました。またのご利用お待ちしております。
アンケート用紙は回収箱(1階事前精算機付近と出口精算機にあります)をお願いします。